



Documents Légaux

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version en date du 24 octobre 2024

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit comment **GENIUSWEER SAS** (ci-après "Nous" ou "HOLYCLOUD") collecte, utilise, et protège les informations personnelles que vous nous communiquez. Nous nous engageons à respecter la vie privée de nos utilisateurs et à assurer la confidentialité de leurs données.

GENIUSWEER SAS est une société par actions simplifiée au capital de **1 000 euros**, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de **Paris** sous le numéro **983165820**, dont le siège social est situé au **78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562, 75008 Paris, France**.

2. Données Collectées

Nous collectons différents types de données personnelles afin de vous fournir un service de qualité et de répondre à vos besoins.

2.1. Données que vous nous fournissez directement

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postal, région, ville, pays.
- **Données de facturation** : adresse de facturation, informations de paiement.
- **Informations de compte** : identifiants de connexion, préférences utilisateur.

2.2. Données collectées automatiquement

- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, durée des visites.
 - **Cookies et technologies similaires** : afin de personnaliser votre expérience, analyser l'utilisation de notre site, et diffuser des publicités ciblées.
-

3. Utilisation des Données

Les données collectées sont utilisées pour :

- **Fournir et gérer nos services** : assurer la gestion de votre compte et de vos services HOLYCLOUD.



- **Améliorer l'expérience utilisateur** : personnaliser notre site et adapter notre contenu à vos préférences.
 - **Support client** : répondre à vos questions, traiter vos demandes et améliorer nos services.
 - **Sécurité et prévention de la fraude** : protéger vos données et assurer la sécurité de notre plateforme.
 - **Conformité légale** : respecter les obligations légales et réglementaires.
-

4. Partage des Données

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- **Avec nos prestataires de services** : pour l'hébergement de notre site, le traitement des paiements, et l'analyse de données. Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.
 - **Pour des raisons légales** : si la loi l'exige, ou pour protéger nos droits, notre sécurité et celle de nos utilisateurs.
 - **Avec votre consentement** : dans les cas où vous nous avez donné l'autorisation explicite de partager vos informations.
-

5. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si une période de rétention plus longue est requise ou autorisée par la loi.

6. Sécurité des Données

La sécurité de vos données est notre priorité. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

Cependant, malgré nos efforts, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc garantir une sécurité absolue des informations.

7. Vos Droits

Conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :



- **Droit d'accès** : vous pouvez demander une copie de vos données personnelles en notre possession.
- **Droit de rectification** : vous pouvez corriger vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit de suppression** : vous pouvez demander l'effacement de vos données, dans certaines circonstances.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing.
- **Droit de limitation** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- **Droit de portabilité** : vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à contact@holycloud.fr.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.

Toute modification sera publiée sur cette page et, si les changements sont significatifs, nous vous en informerons par courriel ou via une notification sur notre site.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

Adresse postale :

GENIUSWEER SAS
78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562
75008 Paris, France

Courriel : contact@holycloud.fr