



Documents Légaux

Hébergement Web mutualisé

Version en date du 24 octobre 2024

Article 1 : Hébergement Web Mutualisé

1.1 Description de l'offre

L'hébergement web mutualisé proposé par **HOLYCLOUD** permet au Client de stocker et de diffuser ses sites internet sur des serveurs partagés.

1.2 Conditions d'utilisation

- **Utilisation des ressources** : Le Client s'engage à utiliser les ressources de manière raisonnable et à ne pas dépasser les quotas établis. Un usage abusif (ex. : consommation excessive de CPU, mémoire, bande passante) peut entraîner une suspension temporaire ou définitive de l'hébergement.
 - **Contenu interdit** : Le Client ne doit pas héberger de contenu illégal, violent, ou portant atteinte aux droits de tiers. Tout contenu illicite peut entraîner la résiliation immédiate du contrat sans remboursement.
 - **Suspension en cas d'abus** : **HOLYCLOUD** se réserve le droit de suspendre ou de résilier le contrat d'hébergement à tout moment et sans préavis en cas d'abus avéré, notamment en cas de stockage excessif de données ou de non-respect des conditions mentionnées ci-dessus.
-

1.3 Support technique

Le support technique est disponible par tchat en ligne, ticket support, courriel. Les demandes seront traitées dans les meilleurs délais, mais sans garantie de réponse immédiate.

1.4 Durée et résiliation

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée de 1 mois et est renouvelable automatiquement à chaque renouvellement du service.



Article 2 : Revendeur Web

2.1 Description de l'offre

Le programme de Revendeur Web permet au Client de revendre des services d'hébergement à ses propres clients sous sa propre marque.

2.2 Responsabilités du revendeur

- **Responsabilité de la revente** : Le Client, en tant que revendeur, est entièrement responsable de la gestion de ses clients et des services fournis. Le Vendeur ne sera pas responsable des litiges entre le revendeur et ses clients.
 - **Conditions de tarification** : Le revendeur est libre de fixer ses propres prix.
-

2.3 Support technique

Le support technique est disponible pour le revendeur, qui est ensuite responsable de transmettre les informations nécessaires à ses clients.

Le Vendeur s'engage à fournir une assistance efficace au revendeur pour assurer la satisfaction de ses propres clients.

2.4 Durée et résiliation

Le contrat de revendeur est conclu pour une durée de 30 jours et est renouvelable automatiquement.

Article 3 : Dispositions générales

Ces conditions particulières complètent les Conditions Générales de Vente et sont soumises aux mêmes règles de modification et d'application.

En cas de contradiction entre les présentes conditions particulières et les CGV, les conditions particulières prévaudront.



3. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

Adresse postale :

GENIUSWEER SAS

78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 562

75008 Paris, France

Courriel : contact@holycloud.fr